

naldo • Schlossplatz 1 • 72379 Hechingen

Ansprechpartnerin: Anne Lohmüller  
Durchwahl: 07471/930196-13  
E-Mail: anne.lohmueler@naldo.de  
  
Datum: 10. Dezember 2020

## Abo 25 als Handyticket – Künftige Verfahrensweise

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass das Abo 25 ab sofort allen Nutzern nicht mehr nur als Papierticket sondern auch als Handyticket in der naldo-App zur Verfügung steht! In den kommenden Tagen werden daher die Abocenter 25 (RAB, IGP, Reisch) alle aktuellen Abo-25-Kunden anschreiben und über die Wechselmöglichkeit von Papier- zu Handyticket informieren. Mit dem Abo 25 als Handyticket erfüllen wir den vielfachen Wunsch unserer Kunden, Fahrscheine digital anzubieten. Zudem sind wir zuversichtlich, auch die Schulsekretariate dauerhaft von der Ausgabe von Schülerfahrkarten entlasten zu können.

## Abo 25 über das Schülerlistenverfahren

- Bestandskunden:** Diese können bis spätestens 15. Januar 2021 ins Handyticket wechseln, sodass sie ab 1. März 2021 das Handyticket erhalten. Den Wechselwunsch müssen Schüler bzw. ihre Erziehungsberechtigten im Abo-25-Kundenportal (abo25.naldo.de) selbst tätigen. Für das Handyticket müssen sie dabei ein Passbild sowie eine E-Mail-Adresse des Ticketinhabers für die naldo-App hinterlegen. Generell gilt, dass ein Wechsel von Papierticket zu Handyticket immer zum Schuljahresbeginn bzw. zum Schulhalbjahr möglich ist.
- Neukunden:** Erstbesteller können ab dem Schuljahr 2021/22 über das SLV-Portal (schuelermonatskarten.naldo.de) das Abo 25 wahlweise als Papierticket oder Handyticket beantragen. Auch hier müssen sie beim Handyticket-Bezug ein Lichtbild hochladen und eine E-Mail-Adresse des Ticketinhabers für die naldo-App hinterlegen.

## Abo 25 über Abocenter 25

1. **Bestandskunden:** Diese können den Wechselwunsch direkt im Abo-25-Kundenportal ([abo25.naldo.de](http://abo25.naldo.de)) selbst tätigen. Für das Handyticket müssen sie dabei ein Passbild sowie eine E-Mail-Adresse für die naldo-App hinterlegen. Generell gilt, dass ein Wechsel von Papierticket zu Handyticket zu jedem Monatsersten möglich ist, vorhandene Papiertickets müssen ggfs. vorab zurückgegeben werden. Frist ist immer der 15. des Vormonats.
2. **Neukunden:** Erstbesteller können ab sofort im Bestellprozess zwischen Papier- und Handyticket wählen. Beim Handyticket-Bezug müssen sie ein Lichtbild hochladen und eine E-Mail-Adresse für die naldo-App hinterlegen.

Eine Ausnahme müssen wir leider machen: Abos 25 der Preisstufe 11 (Stadt tarif Tübingen) werden weiterhin ausschließlich als Papiertickets angeboten.

Mit freundlichem Gruß

*Anne Lohmüller*

Presse & Marketing