

Ansprechpartnerin: Anne Lohmüller
Durchwahl: 07471/930196-13
E-Mail: anne.lohmuller@naldo.de

Datum: 10. Dezember 2020

Abo 25 als Handyticket – Künftige Verfahrensweise

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass das Abo 25 ab sofort allen Nutzern nicht mehr nur als Papierticket sondern auch als Handyticket in der naldo-App zur Verfügung steht! In den kommenden Tagen werden daher die Abocenter 25 (RAB, IGP, Reisch) alle aktuellen Abo-25-Kunden anschreiben und über die Wechsellmöglichkeit von Papier- zu Handyticket informieren. Mit dem Abo 25 als Handyticket erfüllen wir den vielfachen Wunsch unserer Kunden, Fahr-scheine digital anzubieten. Zudem sind wir zuversichtlich, auch die Schulsekretariate dauerhaft von der Ausgabe von Schülerfahrkarten entlasten zu können.

Abo 25 über das Schülerlistenverfahren

1. **Bestandskunden:** Diese können bis spätestens 15. Januar 2021 ins Handyticket wechseln, sodass sie ab 1. März 2021 das Handyticket erhalten. Den Wechselwunsch müssen Schüler bzw. ihre Erziehungsberechtigten im Abo-25-Kundenportal (abo25.naldo.de) selbst tätigen. Für das Handyticket müssen sie dabei ein Passbild sowie eine E-Mail-Adresse des Ticketinhabers für die naldo-App hinterlegen. Generell gilt, dass ein Wechsel von Papierticket zu Handyticket immer zum Schuljahresbeginn bzw. zum Schulhalbjahr möglich ist.
2. **Neukunden:** Erstbesteller können ab dem Schuljahr 2021/22 über das SLV-Portal (schuelermonatskarten.naldo.de) das Abo 25 wahlweise als Papierticket oder Handyticket beantragen. Auch hier müssen sie beim Handyticket-Bezug ein Lichtbild hochladen und eine E-Mail-Adresse des Ticketinhabers für die naldo-App hinterlegen.

Schlossplatz 1
72379 Hechingen
Tel.: 07471/930196-0
Fax: 07471/930196-20
verkehrsverbund@naldo.de
Internet: www.naldo.de

ÖPNV:
Bahnhof Hechingen
Fußweg 10 Minuten

Steuernummer:
5309215593

Bankverbindung:
IBAN: DE70 6535 1260 0077 1106 86
BIC: SOLADES1BAL

Vorsitzende des Aufsichtsrates:
Landrätin Stefanie Bürkle

Geschäftsführer:
Dieter Pfeffer

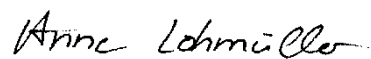
Sitz der Gesellschaft:
Hechingen
Eingetragen beim
Amtsgericht Stuttgart
HRB 420875

Abo 25 über Abocenter 25

1. **Bestandskunden:** Diese können den Wechselwunsch direkt im Abo-25-Kundenportal (abo25.naldo.de) selbst tätigen. Für das Handyticket müssen sie dabei ein Passbild sowie eine E-Mail-Adresse für die naldo-App hinterlegen. Generell gilt, dass ein Wechsel von Papierticket zu Handyticket zu jedem Monatsersten möglich ist, vorhandene Papiertickets müssen ggfs. vorab zurückgegeben werden. Frist ist immer der 15. des Vormonats.
2. **Neukunden:** Erstbesteller können ab sofort im Bestellprozess zwischen Papier- und Handyticket wählen. Beim Handyticket-Bezug müssen sie ein Lichtbild hochladen und eine E-Mail-Adresse für die naldo-App hinterlegen.

Eine Ausnahme müssen wir leider machen: Abos 25 der Preisstufe 11 (Stadttarif Tübingen) werden weiterhin ausschließlich als Papiertickets angeboten.

Mit freundlichem Gruß



Presse & Marketing